



## LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE REDON (CCPR)

31 communes – 70 000 habitants

A 30 minutes de l'océan, et au carrefour de 2 régions (Bretagne, Pays de la Loire) et de 3 départements (Ille-et-Vilaine, Morbihan, Loire Atlantique), la CCPR est idéalement positionnée au cœur du triangle stratégique Rennes-Nantes-Vannes et est reliée par un réseau ferroviaire à grande vitesse qui la positionne à 2h06 de Paris.

Elle est à ce jour l'une des seules collectivités en France à s'étendre sur 2 régions et 3 départements.

### RECRUTE

par voie statutaire ou à défaut contractuelle

#### **UN (E) TECHNICIEN SUPPORT (H/F)**

**Cadre d'emploi des adjoints techniques**

Poste à temps complet 35h00 hebdomadaire

**Affecté à la Direction des Systèmes d'Information**

Sous l'autorité du Président de la Communauté de Communes et par délégation du Directeur Général et en lien avec le Responsable du Service, vous aurez les missions suivantes :

#### **MISSIONS**

- Gestion courante de l'exploitation du système d'information
- Surveillance de la disponibilité / fonctionnement des systèmes informatiques : matériel et logiciel
- Suivi des demandes d'interventions de niveau 1
- Assistance dans le renouvellement du parc micro en partenariat avec le technicien chargé du parc micro

#### **SAVOIR-FAIRE, SAVOIRS**

##### **Exploitation informatique :**

Faire fonctionner les différents périphériques

Contrôler les travaux d'exploitation

Gérer le parc informatique connecté au réseau

Réaliser des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques et téléphoniques

Procédures, normes et standards d'exploitation

Systèmes d'exploitation, outils de production

Protocoles de communication, logiciels et matériels réseaux

Logiciels, progiciels et applicatifs

Méthodes

Contribuer à la démarche qualité

##### **Aide et accompagnement des utilisateurs :**

Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques

Rédiger des supports utilisateurs

Techniques et outils pédagogiques

Notions de pédagogie

##### **Expertise technique :**

ToIP et téléphonie analogique

Applications métiers

Signature électronique

Dématérialisation des procédures (des MP, du CL, déclaration TVA)

Sauvegardes (sur bande, via NAS)

**Gestion des incidents d'exploitation :**

Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes

Elaborer un diagnostic

Réaliser une intervention de premier et second niveau

Maintenance applicative de dépannage de premier niveau, administration et sécurité

**Installation et gestion des équipements informatiques :**

Assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires

Effectuer des mises à jour Logiciel

Modes d'élaboration des pièces techniques liées à la commande publique

Conditions d'utilisation des matériels par les utilisateurs

Organisation (services, équipes) de la collectivité

**Contrôle de la sécurité des équipements :**

Alerter les utilisateurs et la maintenance

Détecter les virus informatiques

Sécuriser les données

Normes et procédures de sécurité informatique et des réseaux

**PROFIL RECHERCHE**

- Diplôme en informatique
- Rigoureux et autonome
- Patient et disponible
- Efficace et discret
- Qualités relationnelles d'écoute et d'observation

**CONDITIONS D'EXERCICE DU POSTE**

- Déplacements, avoir le permis B.
- Lieu de prise de poste : Redon
- Recrutement par voie statutaire ou à défaut contractuelle

**Emploi à pourvoir au 01/02/2018**

**Date limite des dépôts des candidatures : 18/12/2017**

Merci d'adresser votre lettre de motivation + CV à :

Monsieur le Président de la Communauté de Communes du Pays de REDON

Service des Ressources Humaines

3 Rue Charles Sillard – CS 40264 – 35605 REDON Cedex.

Ou par mail : [cecile.bodin@cc-pays-redon.fr](mailto:cecile.bodin@cc-pays-redon.fr)